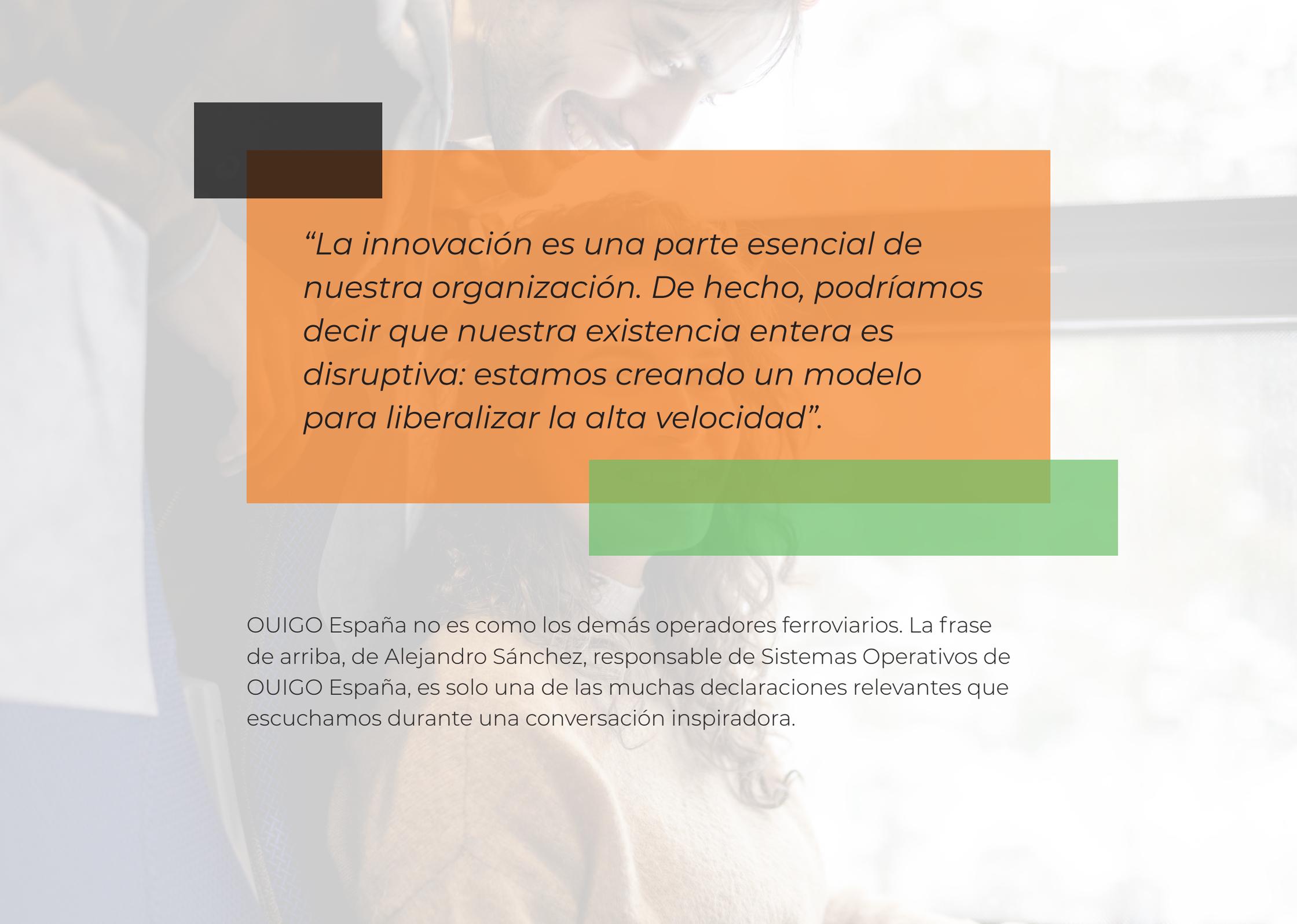


“Liberalizando la Red Ferroviaria” con OUIGO España

CÓMO ESTE OPERADOR FERROVIARIO ESTÁ IMPULSANDO EL CAMBIO AL PROPORCIONAR ACCESO A UNA ALTA VELOCIDAD ASEQUIBLE Y ACCESIBLE PARA TODOS



“La innovación es una parte esencial de nuestra organización. De hecho, podríamos decir que nuestra existencia entera es disruptiva: estamos creando un modelo para liberalizar la alta velocidad”.

OUIGO España no es como los demás operadores ferroviarios. La frase de arriba, de Alejandro Sánchez, responsable de Sistemas Operativos de OUIGO España, es solo una de las muchas declaraciones relevantes que escuchamos durante una conversación inspiradora.

IMPULSANDO EL CAMBIO EN EL FERROCARRIL

OUIGO España comenzó a operar en 2021 y actualmente opera tres líneas que sirven a ciudades como Madrid, Zaragoza, Tarragona, Barcelona, Valencia, Albacete y Alicante, con Elche, Murcia y Andalucía por seguir en el próximo año. Además, su intención es seguir creciendo, diversificándose y haciendo rentable su negocio, y para eso tiene la intención de continuar ampliando sus servicios a nuevas rutas en España, donde determine que hay un mercado interesante. De hecho, OUIGO ha solicitado a Adif un estudio de capacidad para operar hasta Segovia y Valladolid en 2024, y continuará estudiando todas las opciones de mercado que puedan ser de interés para la compañía.

Si bien es una filial de SNCF, OUIGO España es, sin embargo, una organización completamente independiente. Fresca, joven y surgida de un deseo de hacer algo diferente en este sector tan consolidado, tiene su propia ética y enfoque empresarial.

Durante la conversación, rápidamente queda claro que hay un sentido fundamental de propósito que impulsa al equipo de OUIGO España: “Nuestro objetivo es hacer que

los servicios de tren de alta velocidad sean asequibles y accesibles para todos”, dice Alejandro Sánchez. “Crecimos entendiendo que viajar en tren era caro. OUIGO llegó a España para desafiar esta concepción y demostrar que todas las personas tienen derecho a disfrutar del viaje de alta velocidad a un precio accesible. Con OUIGO, los estudiantes, las familias, y empresarios que antes no podían permitírselo, ahora pueden viajar en alta velocidad. Estamos haciendo historia en España al desarrollar una compañía ferroviaria desde cero. Es increíblemente poderoso y lo sentimos en la dedicación y motivación de nuestra gente.”

FRESCURA Y DIVERSIÓN

El elemento distintivo de OUIGO España se refleja en su identidad de marca, que es fresca, cercana y divertida, con vibraciones positivas. La experiencia de viaje está incluso abierta a que las mascotas viajen con los pasajeros. Entonces, ¿se traduce esto en un ambiente de trabajo cercano?

“Somos una empresa joven y de mente abierta, desde el diseño abierto de la oficina hasta el contacto entre los directivos y el





equipo. Estamos todos juntos en esto”, dice Alejandro.

Y como explica Alejandro, el enfoque fresco de OUIGO es evidente en muchos aspectos de la organización, incluida su elección de tecnología: “Casi todos nuestros sistemas son Software como un Servicio (SaaS). Somos muy conscientes de esto: somos un equipo pequeño, y esto nos permite externalizar esfuerzo y competencias, reduciendo los costes de infraestructura y mantenimiento”.

Este enfoque es parte de la razón por la que OUIGO está logrando cumplir su promesa de ofrecer lo que la compañía ha llamado un modelo low fare: servicios

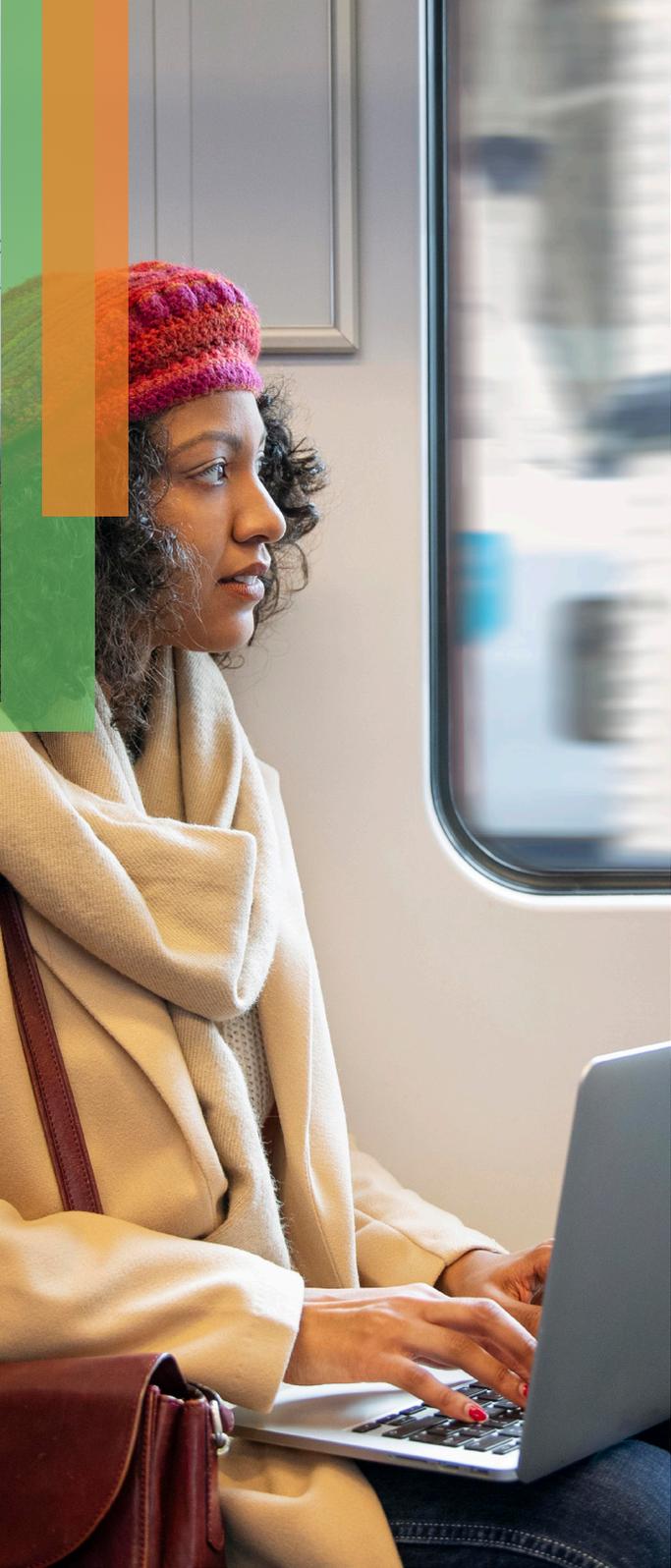
de alta calidad a bajo precio. “Lo vemos en nuestros procesos y nuestros sistemas. Hasta ahora, estamos alcanzando nuestros objetivos”, explica Alejandro.

TECNOLOGÍA Y KPIs (INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO)

Alejandro explica que, para respaldar sus operaciones, OUIGO España trabaja con un proveedor de tecnología ferroviaria especializado italiano, Binary System:

“Binary nos permite llevar a cabo todas las operaciones de planificación y reconocimiento. Es nuestro sistema de producción, fundamental para alcanzar muchos de nuestros KPIs”.

En términos de medidas de rendimiento, OUIGO España enfrenta los mismos desafíos y requisitos principales que otros operadores: “La seguridad de las operaciones siempre es la prioridad”, dice Alejandro. “Después de eso, está el cumplimiento de los horarios y la satisfacción del cliente. Nuestros trenes tienen capacidad para llevar 509 viajeros en una sola unidad y 1.018 en composición múltiple (dos trenes unidos). Actualmente, logramos una tasa de ocupación muy alta”.



TECNOLOGÍA PARA LA MÁXIMA SEGURIDAD

La solución del sistema Binary es la base de la seguridad operativa de OUIGO España, dice Alejandro: “Nuestros aspectos de seguridad van de la mano con Binary y, por supuesto, la seguridad lo es todo. Podemos planificar y prevenir todos los procesos operativos con el sistema Binary, facilitando nuestro trabajo diario. Por ejemplo, Binary recibe información del administrador de la red ferroviaria en tiempo real, por lo que podemos gestionar fácilmente los recursos que tenemos”.

ALIANZA TECNOLÓGICA

Quizás no sorprenda que OUIGO España y Binary System hayan desarrollado una relación de trabajo tan sólida, dado el perfil similar de las dos compañías. “Ambas son jóvenes, con trabajadores motivados y en crecimiento, lo que proporciona una base sólida para la comunicación y la

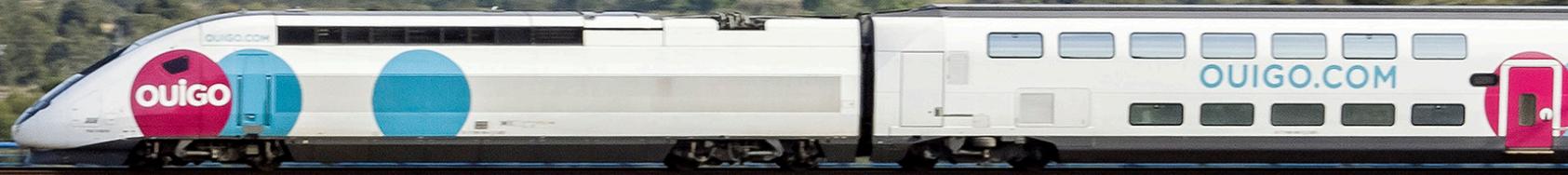
colaboración”, dice Alejandro. “Cuando decidimos apostar por Binary, sentimos el potencial para crecer juntos”.

“Queremos trabajar con un partner de confianza, y Binary es una buena opción para OUIGO España. Las soluciones que ofrece son muy amplias, lo que la hace muy valiosa, y el modelo de negocio SaaS de Binary vincula nuestro éxito juntos”.

EL FUTURO: AVANZAR JUNTOS

Resumiendo, la posición de OUIGO hoy y los planes para el futuro, Alejandro dice:

“OUIGO ha llegado a España con una visión de éxito a largo plazo. Iremos a nuevos destinos y aumentaremos los servicios, manteniendo siempre un enfoque completo en la seguridad, la calidad, precios accesibles, y un buen nivel de satisfacción del cliente respetando los horarios. Confiaremos en Binary System para crecer en paralelo con nosotros, para proporcionar una solución al nivel de excelencia que requerimos”.



Binary System s.r.l.

+39 0523 695132

info@binarysystem.eu

binarysystem.eu/es