Termini e condizioni per la fornitura di Software as a Service (SaaS)

I presenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**") si applicano esclusivamente a tutti i Servizi forniti da Binary System S.r.l. a Socio Unico, C.F.-P.IVA: 01614510335, con sede legale in Piacenza, via Orsi 44, ("**BINARY SYSTEM**") al Cliente, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, trattativa, dichiarazione o proposta, se non diversamente concordato tra le Parti per iscritto.
In caso di disposizioni contrastanti, le disposizioni dei Termini e Condizioni prevarranno sull'Offerta e/o sull'Ordine di Acquisto e/o sull'Ordine di Conferma accettati, in tale ordine decrescente. Senza eccezioni, solo le Condizioni Speciali contenute nell'Offerta prevarranno sui Termini e Condizioni.
Accedendo ai e/o accettando i Servizi, il Cliente rinuncia espressamente all'applicazione dei propri termini e condizioni e riconosce di aver letto, compreso e accettato senza riserve i presenti Termini e Condizioni.
Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, le espressioni contraddistinte da una lettera maiuscola avranno il significato a esse attribuito nell'Allegato A.

1. DIRITTI DI PROPRIETÀ E LICENZE

1.1 Proprietà di Binary System. BINARY SYSTEM è il titolare esclusivo e si riserva ogni diritto, titolo e interesse relativo ai Servizi, compresi tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale in essi contenuti, nonché qualsiasi modifica, implementazione e/o sviluppo realizzati da BINARY SYSTEM o per suo conto, anche se tali modifiche, implementazioni e/o sviluppi sono realizzati su richiesta del Cliente. Nessun diritto viene concesso al Cliente in virtù dei presenti Termini e Condizioni, salvo quelli espressamente stabiliti.

1.2 Licenza d'uso. A condizione che il Cliente continui a rispettare i presenti Termini e Condizioni, compreso il pagamento puntuale del Corrispettivo, BINARY SYSTEM concede al Cliente il diritto non esclusivo, immediatamente revocabile, non sub-licenziabile e non trasferibile di accedere e utilizzare, e di consentire ai propri Utenti Autorizzati di accedere e utilizzare, i Servizi durante il Termine e solo per gli Scopi Consentiti (la "Licenza").

1.3 Limitazioni della Licenza d'uso. La concessione della Licenza è soggetta alle seguenti restrizioni e limitazioni: Il Cliente non può, e garantisce ai sensi dell'articolo 1381 c.c. anche per terzi, svolgere direttamente o indirettamente le seguenti attività: (a) copiare qualsiasi parte del Software o i Manuali d'Uso; (b) decodificare, decompilare, alterare, abbreviare o modificare in altro modo o tentare di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o le strutture, le idee o gli algoritmi sottostanti di qualsiasi parte del Software o di altri sistemi, software, documentazione o dati correlati o utilizzati per la fornitura del Software; (c) modificare, tradurre, adattare, trasformare o creare opere derivate basate sul Software; (d) concedere in licenza, sub-licenziare, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare commercialmente in altro modo qualsiasi parte del Software; (e) rimuovere qualsiasi titolo o marchio di fabbrica, copyright o avviso di diritti limitati nei sistemi, nel Software e negli altri materiali utilizzati (e.g. Manuali d'Uso) nella fornitura dei Servizi; (f) accedere o utilizzare qualsiasi parte dei Servizi (compreso i Manuali d'Uso) allo scopo di monitorarne la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità a fini concorrenziali, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costruire prodotti o servizi concorrenziali copiandone le caratteristiche o l'interfaccia utente o consentendo a un concorrente diretto di BINARY SYSTEM di accedere o utilizzare i Servizi, (g) trasmettere o memorizzare contenuti, dati o informazioni illegali, abusivi, dannosi, molesti, illeciti, diffamatori, volgari, osceni, calunniosi, invasivi della privacy o del diritto di pubblicità altrui, odiosi o discutibili dal punto di vista razziale, etnico o altro; (h) interferire con o interrompere qualsiasi software o sistema utilizzato per fornire i Servizi, o altre apparecchiature o reti collegate ai Servizi; (i) scaricare o montare su qualsiasi sistema o rete elettronica; (j) interferire con o interrompere qualsiasi controllo di sicurezza dei

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

Servizi; (k) utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo diverso dai Scopi Consentiti; (l) accedere o utilizzare i Servizi in modo diverso da quello previsto dal Contratto e in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili (comprese, a titolo esemplificativo, tutte le leggi applicabili in materia di privacy e proprietà intellettuale). Nonostante quanto sopra, se un software viene fornito al Cliente in base a un contratto di licenza d'uso separato che concede al Cliente diritti più permissivi o più ampi in relazione a tale software, sarà tale contratto di licenza d'uso separato, e non i presenti Termini e Condizioni, a disciplinare l'installazione e l'uso di tale software da parte del Cliente: resta inteso che i presenti Termini e Condizioni si applicheranno a tutti gli altri Servizi di BINARY SYSTEM.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi e di utilizzarli nel rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili, comprese, a titolo esemplificativo, le leggi e i regolamenti sulla privacy e sulla protezione dei dati. Il Cliente è tenuto a verificare che l'utilizzo dei dati impiegati e/o forniti in relazione ai Servizi e/o caricati o memorizzati sui Server di BINARY SYSTEM non violi alcuna legge o regolamento applicabile.

2.2 Il Cliente si dichiara esclusivamente responsabile della determinazione dell'idoneità dei Servizi per i propri scopi e per quelli dei suoi Utenti Autorizzati.

2.3 Il Cliente garantisce che il numero massimo di Utenti Autorizzati che autorizza ad accedere e utilizzare i Servizi non superi il numero di Licenze d'uso acquistate.

2.4 Il Cliente si impegna ai sensi dell'articolo 1381 c.c. a garantire che l'uso dei Servizi da parte del Cliente, dei suoi Utenti Autorizzati, o di terzi, non violi o superi le restrizioni contenute nel Contratto o nei presenti Termini e Condizioni. Inoltre, il Cliente farà in modo che ciascun Utente Autorizzato mantenga una password sicura per l'utilizzo dei Servizi.

2.5 Il Cliente dovrà mantenere standard di sicurezza commercialmente ragionevoli per l'utilizzo dei Servizi da parte sua e dei suoi Utenti Autorizzati. In particolare, il Cliente utilizzerà software antivirus all'avanguardia e altre procedure di buona pratica industriale per evitare di introdurre virus o altri file dannosi o altri codici nocivi che potrebbero interrompere il corretto funzionamento dei sistemi utilizzati per la fornitura dei Servizi. Se il Cliente viene a conoscenza o sospetta che i suoi Utenti Autorizzati abbiano introdotto un virus, il Cliente è tenuto a informare BINARY SYSTEM entro 24 ore dalla scoperta e di collaborare per mitigare gli effetti di tale virus.

2.6 Il Cliente informerà immediatamente BINARY SYSTEM qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione o minaccia di violazione dei termini del presente Articolo, o di qualsiasi violazione o minaccia di violazione della sicurezza, compreso qualsiasi tentativo da parte di terzi di ottenere un accesso non autorizzato ai sistemi utilizzati per la fornitura di qualsiasi parte dei Servizi.

2.7 Il Cliente dovrà, a proprie spese, procurarsi e mantenere tutti gli hardware, i software, le apparecchiature di comunicazione e le connessioni di rete, e in generale qualsiasi servizio, componente o altro, che sia o possa diventare necessario per utilizzare i Servizi, e in ogni caso ciò che BINARY SYSTEM richiede al fine di garantire il buon funzionamento dei Servizi. Resta inteso che BINARY SYSTEM potrà, nel corso del Termine, a sua esclusiva discrezione, modificare i requisiti di sistema di qualsiasi Software e/o Servizio; in tal caso, il Cliente sarà informato delle relative modifiche prima della messa in operazione i tali modifiche.

2.8 Se per accedere o utilizzare i Servizi è necessario un software di terzi, il Cliente, per conto proprio e dei propri licenziatari terzi, concede a BINARY SYSTEM il diritto di accedere a ciascuno dei software di terzi e di recuperare i dati memorizzati o prodotti da tali applicazioni di terzi al fine di fornire i Servizi.

2.9 In caso di Software On-premises, il Cliente concede a BINARY SYSTEM l'accesso esclusivo a tutti i Server pertinenti, con pieni privilegi amministrativi, per il Termine e per qualsiasi Periodo di Proroga. Il Cliente concede inoltre a BINARY SYSTEM il diritto di accedere periodicamente ai locali e alle strutture del Cliente durante l'orario di lavoro di Giorni Lavorativi per monitorare l'utilizzo dei Server e/o verificare che il Software e/o i Servizi siano accessibili e utilizzati in

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001
Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

conformità al Contratto e ai presenti Termini e Condizioni.

2.10 Il Cliente riconosce e accetta che il mancato adempimento degli obblighi del Cliente può influire sulla fornitura dei Servizi da parte di BINARY SYSTEM, la quale non sarà in alcun modo responsabile dell'incapacità di fornire o i Servizi o del mancato adempimento degli obblighi del Cliente.

3. MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

3.1 Il Cliente riconosce e accetta che il presente Articolo si applica solo dopo che il Software sia stato reso pienamente operativo e accettato secondo quanto previsto dall'Offerta. Dalla conclusione del Contratto fino alla data di Go-live, il Cliente dovrà comunicare qualsiasi esigenza relativa al Software e/o ai Servizi esclusivamente al Project Manager designato nell'Offerta o eventualmente concordato tramite verbale di progetto.

3.2 In fase di Esercizio, BINARY SYSTEM mette a disposizione un Support Desk di secondo livello in caso di disservizio e secondo i livelli di servizio garantiti, i livelli di criticità e i relativi tempi di risposta indicati nell'Offerta.

3.2.1 Rimedi. Per i Servizi forniti in formato Cloud Computing, i difetti segnalati al Support Desk in conformità con l'articolo 3.2.2 sono risolti esclusivamente attraverso:

3.2.1.1 Aggiornamenti del Software; oppure

3.2.1.2 istruendo il Cliente su come aggirare il problema o rimediare al difetto (workaround).

Qualora si renda necessario il rilascio di una patch o degli Aggiornamenti, BINARY SYSTEM e il Cliente concorderanno un piano di rilascio adeguato. In caso di workaround, il Cliente è tenuto, per quanto ragionevolmente possibile, a garantire che le istruzioni siano eseguite da personale competente. I servizi di consulenza aggiuntivi non solo inclusi nel Corrispettivo e saranno fatturati separatamente.

In ogni caso, la scelta del rimedio da implementare è all'esclusiva discrezione di BINARY SYSTEM.

3.2.2 Apertura di un Ticket. Il monitoraggio di ogni richiesta di assistenza avviene in seguito all'invio di una richiesta via e-mail o online (il "Ticket") da parte del Cliente a BINARY SYSTEM.
Un Ticket può essere aperto esclusivamente inviando un'e-mail agli indirizzi e strumenti indicati nell'Offerta.
Al momento dell'apertura del Ticket, il Cliente deve riportare tutte le informazioni utili alla diagnosi e all'intervento di BINARY SYSTEM.
Il Cliente accetta di collaborare con BINARY SYSTEM secondo le necessità, fornendo qualsiasi informazione aggiuntiva ed eseguendo tutti i test e le verifiche richieste. BINARY SYSTEM non è responsabile di eventuali danni o conseguenze derivanti direttamente o indirettamente dal rifiuto ingiustificato di collaborare da parte del Cliente, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i tempi di risposta ritardati o la mancata fornitura secondo i parametri concordati.
Se, a seguito dell'apertura del Ticket, BINARY SYSTEM constata che il Servizio è disponibile e funzionante, BINARY SYSTEM sarà liberato dagli obblighi previsti dal presente Articolo, previa comunicazione al Cliente.

3.2.3 Servizi e orari del Support Desk. Fermo restando quanto diversamente specificato nell'Offerta, la manutenzione e l'assistenza tecnica sono fornite dal team di tecnici di BINARY SYSTEM, organizzato per offrire i seguenti servizi:

- *Sportello di supporto e assistenza clienti*: Dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi, nazionali e locali) dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00; servizio disponibile esclusivamente attraverso l'apertura di Ticket in conformità all'articolo 3.2.2.

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001
Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

- *Orario di apertura e di intervento*: Dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi, nazionali e locali) dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 CET.
- *Monitoraggio dell'infrastruttura*: disponibile ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno;
- *Apertura del Ticket*: disponibile ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, inviando segnalazioni via e-mail agli indirizzi indicati nell'Offerta.

3.3 Nonostante quanto sopra, BINARY SYSTEM si riserva il diritto di migliorare, aggiornare, migliorare o modificare il Software e/o i Servizi di volta in volta a sua esclusiva discrezione, a condizione che gli aggiornamenti o le installazioni non siano in contrasto con il Contratto. A fronte di un costo aggiuntivo, BINARY SYSTEM può offrire funzionalità aggiuntive nei Servizi.

3.4 Il Cliente è informato che qualsiasi modifica e/o intervento effettuato dal Cliente sul Software senza l'autorizzazione di BINARY SYSTEM invaliderà la garanzia relativa al funzionamento dei Servizi e il livello di assistenza. Verranno fatturati almeno 3 (tre) giorni di intervento per la correzione di errori causati dal Cliente, fermo restando che l'intervento dovrà essere effettuato prima del ripristino dei dati.

4. GARANZIE

4.1 BINARY SYSTEM garantisce: (i) di disporre del pieno ed esclusivo diritto di proprietà sul Software; (ii) di poter concedere tutti i diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni; (iii) che la fornitura dei Servizi non viola alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi; e (iv) che, in condizioni normali di utilizzo, il Software e/o i Servizi saranno conformi alle descrizioni indicate nell'Offerta.

4.2 BINARY SYSTEM non garantisce che: (i) l'utilizzo dei Servizi sarà tempestivo, ininterrotto o privo di errori o che sarà possibile combinarlo con altri hardware, software, sistemi o dati specifici; (ii) il Software e/o i Servizi soddisferanno i requisiti del Cliente o (iii) tutti gli errori o i difetti saranno corretti. L'utilizzo del Software e/o dei Servizi è a rischio esclusivo del Cliente.

4.3 Nella misura consentita dalla legge applicabile, BINARY SYSTEM esclude tutte le altre garanzie e condizioni, espresse, implicite, legali o di altro tipo, comprese tutte le garanzie espresse o implicite di commerciabilità, qualità e idoneità a uno scopo particolare.

4.4 Per qualsiasi violazione delle garanzie di cui agli articoli da 4.1(i) a 4.1(iii), l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente è quello descritto all'articolo 9. Per la violazione della garanzia di cui all'articolo 4.1(iv), l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente è quello dell'applicazione di una penale ex art. 1382 c.c. – ove previsto dal Contratto – cui ammontare non potrà eccedere il 10% del prezzo pagato per il Servizio negli ultimi 12 mesi rispetto all'evento, oppure il rimedio descritto all'articolo 10.

5. TASSE, IMPOSTE E COSTI AGGIUNTIVI

5.1 A titolo di corrispettivo per la concessione della Licenza d'uso del Software e per la fornitura dei Servizi, il Cliente accetta di pagare tutte le tariffe e gli oneri specificati nell'Offerta (il "Corrispettivo"). Il Corrispettivo per la Licenza e le relative spese sostenute non sono rimborsabili. Tutte le tariffe e gli oneri indicati sono al netto delle imposte e delle tasse applicabili. Il Cliente è responsabile del pagamento di qualsiasi imposta stabilita in base agli acquisti effettuati dal Cliente nell'ambito del Contratto.

5.2 Eventuali risorse aggiuntive richieste dal Cliente nel corso del Termine o del relativo Periodo di Proroga saranno attivate immediatamente e fatturate alla fine del mese di richiesta calcolando l'importo dei canoni del Servizio dal mese di richiesta fino alla fine dell'anno di riferimento.

5.3 Gli addebiti devono essere pagati in anticipo, annualmente o in base a qualsiasi altro periodo di fatturazione indicato nell'Ordine. Tutti i pagamenti sono dovuti e pagabili entro 30 giorni dalla data della fattura o entro un altro periodo, se del caso, indicato nell'Offerta.

5.4 Le spese di trasferta non sono incluse nel Corrispettivo e saranno fatturate al Cliente alla fine del mese di riferimento con la relativa documentazione.

5.5 BINARY SYSTEM si riserva il diritto di variare il Corrispettivo, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, con un preavviso scritto di 60 (sessanta) giorni. In tal caso, e solo nella

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001
Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

misura in cui la variazione del Corrispettivo superi il 10% del Corrispettivo precedentemente concordato, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'indirizzo di cui all'articolo 16.2.2 entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di tale variazione del Corrispettivo.

5.6 Tutti i corrispettivi che vengono fatturati su base periodica (ad esempio, i canoni di servizio per la Licenza) e/o gli oneri aggiuntivi per attività extra e/o i rimborsi saranno soggetti ad adeguamento annuale in base al tasso di inflazione medio annuo calcolato dall'ISTAT. Tali adeguamenti saranno automaticamente applicati agli importi indicati nell'Offerta, considerando un valore minimo dell'1%.

5.7 Senza limitare qualsiasi altro diritto o rimedio di BINARY SYSTEM e senza la necessità di preventiva comunicazione di inadempimento alcuna, gli importi indicati in fatture insolute scadute matureranno ai sensi dell'articolo 1224 c.c. interessi mensili al tasso del 10% dell'importo dovuto in quel momento, o al tasso massimo consentito dalla legge, se inferiore. Se il ritardo nel pagamento supera di 90 (novanta) giorni BINARY SYSTEM si riserva la facoltà di applicare, inoltre, una penale ai sensi dell'articolo 1382 c.c. pari al 15% dell'importo insoluto.

6. SOSPENSIONE DELLA LICENZA E DEI SERVIZI

6.1 In caso di fattura scaduta da trenta (30) o più giorni, fermo restando ogni altro diritto e/o rimedio, BINARY SYSTEM ha facoltà di sospendere i Servizi applicabili fino al pagamento integrale di tali importi (compresi gli interessi, le penali applicabili e/o le spese legali sostenute per il recupero del credito), a condizione che BINARY SYSTEM dia al Cliente un preavviso di almeno dieci (10) giorni di ritardo nel pagamento prima di sospendere i Servizi.

6.2 BINARY SYSTEM potrà inoltre sospendere i Servizi in qualsiasi momento: (a) per prevenire danni o degrado dell'integrità della rete di BINARY SYSTEM; (b) per interventi di assistenza e manutenzione programmati, con un preavviso di almeno 48 ore al Cliente (c) nel caso in cui venga sollevata una controversia e/o reclamo e/o richiesta di qualsiasi tipo da parte di terzi o della pubblica amministrazione o delle autorità giudiziarie; (d) nel caso in cui il Cliente abbia violato il Contratto in modo tale da pregiudicare la fornitura dei Servizi da parte di BINARY SYSTEM o da violare i diritti di proprietà intellettuale di BINARY SYSTEM o di terzi; o (e) nel caso in cui il Cliente violi le leggi vigenti o gli atti avendo forza di legge, gli obblighi di riservatezza o di privacy nei confronti di terzi, o sia soggetto a un provvedimento giudiziario che ne richieda la sospensione, il tutto senza che ciò comporti alcuna responsabilità di BINARY SYSTEM nei confronti del Cliente.

6.3 In caso di sospensione, BINARY SYSTEM ripristinerà prontamente l'utilizzo del Software e/o dei Servizi a favore del Cliente solo dopo che l'evento che ha dato origine alla sospensione è stato risolto con ragionevole soddisfazione di BINARY SYSTEM. Qualsiasi account ripristinato dopo la sospensione ai sensi del presente Articolo può essere soggetto alle tariffe di riattivazione di BINARY SYSTEM in vigore in quel momento.

6.4 Il Cliente non ha diritto a un rimborso o a un credito su alcuna parte del Corrispettivo se l'accesso ai Servizi viene sospeso ai sensi del presente Articolo.

6.5 A scanso di equivoci, le sospensioni dei Servizi applicabili a non avranno alcun impatto sulla durata del Contratto, né comporteranno alcun obbligo da parte di BINARY SYSTEM di indennizzare o rimborsare alcuna parte del Corrispettivo a favore del Cliente.

7. DURATA

7.1 Il Contratto sarà valido per la durata specificata nell'Offerta o nel Contratto di riferimento (il "Termine").

7.2 Fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 8, il Termine verrà rinnovato automaticamente per periodi di 12 mesi (ciascuno un "Periodo di proroga"), a meno che ciò non sia espressamente vietato dal Contratto e salvo disdetta esercitata nelle modalità di cui all'articolo 8.3 almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

8. RISOLUZIONE

8.1 Impregiudicato qualsiasi altra disposizione contraria, che sia contenuta nei presenti Termini e

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

Condizioni o nel Contratto, il Contratto non può essere risolto da parte del Cliente per convenienza.

8.2 BINARY SYSTEM può risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi dell'articolo 1456 c.c. nei seguenti casi: (i) in caso di inadempimento del Cliente; (ii) in caso del mancato rispetto degli articoli 2.3, 3 e 6.1 delle presenti Condizioni Generali; (iii) nel caso in cui il Cliente, senza la preventiva autorizzazione scritta di BINARY SYSTEM, ceda il Contratto a terzi (anche se appartenenti allo stesso Gruppo societario); (iv) nel caso in cui il Cliente subisca o possa subire un cambio di controllo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.; (v) nel caso in cui il patrimonio del Cliente sia significativamente compromesso; o (vi) nel caso in cui BINARY SYSTEM abbia un ragionevole sospetto che il Cliente non sarà in grado di adempiere agli obblighi di cui all'articolo 5.1; (v) se il patrimonio del Cliente è significativamente compromesso; o (vi) se BINARY SYSTEM ha la ragionevole convinzione che il Cliente non sarà in grado di adempiere ai propri obblighi ai sensi dell'articolo 5.1.

8.3 Il Cliente esercita validamente la disdetta di cui all'articolo 7.2 inviando, con le modalità di cui all'articolo 16.2, una comunicazione scritta (debitamente sottoscritta dal legale rappresentante) in cui dichiari che tutto il Software e/o i Servizi BINARY SYSTEM (compresi tutta la Documentazione e i materiali pertinenti): (i) non sono più utilizzati dal Cliente e (ii) sono stati distrutti in conformità ai presenti Termini e Condizioni. Il Cliente è responsabile di ogni parte del Corrispettivo dovuta fino alla data effettiva di risoluzione.

8.4 In caso di risoluzione o scadenza del Contratto:

8.4.1 BINARY SYSTEM fornirà al Cliente tutti i dati relativi ai Servizi acquistati in un formato di database aperto;

8.4.2 Il Cliente restituirà a BINARY SYSTEM tutti i supporti e la Documentazione, comprese le copie di Backup effettuate.

8.5 In caso di Software On-premises, il Cliente si obbliga a consentire a BINARY SYSTEM di accedere, in una data stabilita da BINARY SYSTEM e con un preavviso di 48 ore, ai locali e alle strutture del Cliente per eseguire la disinstallazione e la rimozione del Software sui server fisici o virtuali del Cliente.

8.6 In caso di risoluzione o scadenza del Contratto per qualsiasi motivo: (i) la Licenza concessa al Cliente si considera rivocata e cessata; (ii) il Cliente non potrà accedere ai Servizi; e (iii) tutti gli importi dovuti a BINARY SYSTEM ai sensi del Contratto diventeranno immediatamente esigibili.

9. MANLEVA

9.1 Manleva da parte di BINARY SYSTEM. BINARY SYSTEM si impegna a manlevare e di tenere indenne il Cliente (pagando tutti i danni diretti, comprese le spese legali e i costi, riconosciuti al Cliente o concordati in una transazione approvata dal tribunale) qualora sia avanzata da terzi una pretesa o un'azione legale nei confronti del Cliente riguardo i Diritti di Proprietà Intellettuale inerente il Software (un "Reclamo del Cliente"), a condizione che il Cliente: (i) fornisca a BINARY SYSTEM una comunicazione scritta entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Reclamo del Cliente; (ii) dia a BINARY SYSTEM il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del Reclamo del Cliente; e (iii) fornisca a BINARY SYSTEM tutta l'assistenza ragionevolmente richiesta, a spese di BINARY SYSTEM. BINARY SYSTEM non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Articolo nei confronti del Cliente qualora un Reclamo del Cliente derivi dalla violazione del Contratto o dei presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente, o dalla combinazione del Software con qualsiasi hardware, software o apparecchiatura diversa dal Software. In caso di Reclamo del Cliente, BINARY SYSTEM potrà, a sua esclusiva discrezione e senza alcun costo per il Cliente: (1) modificare qualsiasi Software in modo che non violi più o si appropri indebitamente di un diritto altrui, (2) ottenere una licenza per l'uso continuato del Software da parte del Cliente, in conformità con i presenti Termini e Condizioni, o (3) risolvere il Contratto e rimborsare il Cliente per qualsiasi canone prepagato che copra la parte non ancora scaduta del Termine.

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

9.2 Manleva da parte del Cliente. Il Cliente si obbliga a manlevare e di tenere indenne BINARY SYSTEM da qualsiasi danno diretto o indiretto, penali, costi, spese (comprese le spese legali), sanzioni o qualsiasi altro onere derivante da reclamo o azione giudiziaria, arbitrale o amministrativa da parte di terzi, comprese le agenzie governative, nazionali o internazionali, in conseguenza della violazione da parte del CLIENTE dei presenti Termini e Condizioni o dell'utilizzo improprio del Software da parte del Cliente. BINARY SYSTEM comunicherà tempestivamente al Cliente qualsiasi reclamo di terzi e collaborerà con il Cliente in merito a tali reclami, fermo restando che il Cliente avrà il pieno controllo e la completa discrezione sulla difesa in giudizio e sulla risoluzione di qualsiasi controversia con terzi, ad eccezione di quanto segue: (i) le transazioni che presuppongono un'ammissione di responsabilità da parte di BINARY SYSTEM richiedono il previo consenso scritto di BINARY SYSTEM e (ii) BINARY SYSTEM ha il diritto di partecipare alla difesa, con un legale di sua scelta e a proprie spese.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 BINARY SYSTEM non si assume alcuna responsabilità per il contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di memoria messe a disposizione sui suoi Server durante la fornitura del Servizio né per qualsiasi attività svolta dal Cliente sul Software.

10.2 BINARY SYSTEM non sarà in alcun caso responsabile per i danni, di qualsiasi natura, che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza dell'utilizzo del Software e/o del Servizio o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Software e/o del Servizio, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o permanenti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.3 Nella misura consentita dalla legge applicabile, BINARY SYSTEM non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per qualsiasi perdita indiretta, speciale, consequenziale o incidentale o per qualsiasi danno esemplare di altro tipo, compresi, senza limitazione, i danni derivanti da o relativi a: (i) perdita di dati, (ii) perdita di profitti, (iii) perdita di chance, (iv) perdita di servizi o (v) spese di recupero, a prescindere dalla causa e dalla questione della responsabilità su cui si basano, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, inadempimento contrattuale, illecito aquiliana (compresa la negligenza) o violazione della legge applicabile.

10.4 In ogni caso, fatti salvi gli obblighi di manleva di BINARY SYSTEM, qualsiasi richiesta di risarcimento danni da parte del Cliente, comprensivo di tutte le spese accessorie (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese legali giudiziarie ed extragiudiziarie), non potrà superare l'ammontare dell'importo annuale del Corrispettivo effettivamente pagato.

11. RISERVATEZZA

11.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente riservate e confidenziali e a utilizzare solo per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto tutte le informazioni relative all'altra Parte, ai suoi clienti, ai suoi prodotti, ai suoi servizi, alla sua organizzazione, alla sua strategia commerciale o tecnica, ricevute dall'altra Parte o di cui viene a conoscenza nel corso dell'esecuzione del Contratto, comprese le informazioni relative al Contratto stesso. In particolare, le stesse informazioni relative all'esistenza del rapporto contrattuale saranno considerate informazioni riservate ai sensi del presente Articolo. Ciascuna Parte si impegna inoltre a non utilizzare le informazioni riservate al di fuori degli scopi previsti dal Contratto o a non divulgarle a persone non previste dal Contratto.

11.2 Ciascuna Parte adotterà tutte le misure idonee per mantenere la confidenzialità di tutte le informazioni riservate dell'altra Parte e farà del suo meglio per evitare che tali informazioni riservate vengano divulgate a terzi, limitando altresì la loro divulgazione solo ai dipendenti e/o ai terzi che abbiano una reale necessità di conoscerle per gli scopi previsti dal Contratto e a condizione che siano precedentemente vincolati da obblighi di riservatezza sostanzialmente equivalenti a quelli del presente Articolo.

11.3 I suddetti obblighi di riservatezza rimarranno in vigore per un periodo di due anni successivi alla cessazione del Contratto.

12. DIVULGAZIONI AUTORIZZATE

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

12.1 Il Cliente autorizza BINARY SYSTEM a inserire nel proprio portfolio lavori (sul sito o su siti ad esso collegati, partner, brochure, istanze del Servizio e documentazione tecnica) i riferimenti del Cliente (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, logo, nome del Cliente, case history e screenshot del progetto) relativi al progetto realizzato.

13. FORZA MAGGIORE

13.1 BINARY SYSTEM e le sue Affiliate, i suoi amministratori, direttori, dipendenti, agenti e partner non saranno responsabili di eventuali ritardi o mancate esecuzioni di qualsiasi obbligo previsto dal Contratto qualora il ritardo o la mancata esecuzione derivi da cause al di fuori del ragionevole controllo di BINARY SYSTEM o delle sue Affiliate, amministratori, direttori, dipendenti, agenti o partner, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, vertenze sindacali o altri disordini industriali, blackout, guasti sistematici all'elettricità, alle telecomunicazioni o ad altri servizi di pubblica utilità, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni o altri elementi della natura, epidemie, blocchi, embarghi, sommosse, sabotaggi, atti o ordini del governo, atti di terrorismo o guerre.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1 Con l'aggiudicazione o la conclusione del Contratto, il Cliente conferisce a BINARY SYSTEM il ruolo di **Responsabile del trattamento dei dati personali**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

14.2 Il trattamento dei dati personali eventualmente effettuato da BINARY SYSTEM per conto del Cliente sarà disciplinato da un apposito accordo sul trattamento dei dati personali ("Data Processing Agreement"), che sarà sottoscritto dalle Parti e costituirà allegato parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

14.3 Salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile, BINARY SYSTEM provvederà a cancellare tutti i dati personali trattati per conto del Cliente al termine dell'erogazione dei Servizi o alla cessazione del Contratto. Qualora sussistano obblighi di legge che impongono la conservazione dei dati, questi saranno conservati esclusivamente per il periodo strettamente necessario al rispetto di tali obblighi.

15. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

15.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

15.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Piacenza.

16. DISPOSIZIONI GENERALI

16.1 Emendamenti; Clausola di esclusione. Qualunque modifica ai presenti Termini e Condizioni dovrà essere apportata mediante accordo scritto debitamente firmato dalle Parti a pena di nullità. Resta inteso tra le Parti che l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più delle clausole previste nei presenti Termini e Condizioni non si estenderà automaticamente alle altre clausole contenute nei Termini e Condizioni medesimi, dovendo ogni clausola essere considerata, valutata e interpretata autonomamente.

16.2 Comunicazioni e notifiche. Ogni comunicazione da effettuarsi per iscritto ai sensi del Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi delle Parti di seguito indicati o a quel diverso indirizzo comunicato dalle stesse per iscritto:

16.2.1 Se al Cliente: via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Contratto e/o nell'Offerta.

16.2.2 Se a BINARY SYSTEM: via e-mail all'indirizzo amministrazione@binarysystem.eu, oppure via PEC all'indirizzo binarysystem@pec.it (salvo successive modifiche da comunicare per iscritto).

16.3 Cessione. Salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, il Cliente non potrà cedere qualsivoglia diritto, interesse od obbligo nascente dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto di BINARY SYSTEM.

16.4 Nessuna rinuncia. Nessuna delle previsioni contenute nei presenti Termini e Condizioni potrà essere considerata, per effetto di intese verbali, come rinunciata, modificata o priva di effetti. Ogni

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001
Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

eventuale rinuncia o modifica dovrà risultare da un accordo scritto firmato dalla Parte nei confronti della quale la rinuncia o modifica si invocata.

16.5 Tempistiche essenziali. Le date e le scadenze non sono considerate essenziali ai sensi dell'articolo 1457 c.c. a meno che ciò non sia stato espressamente concordate per iscritto.

16.6 Avvisi ai clienti e consenso alle comunicazioni elettroniche. Il Cliente acconsente a ricevere comunicazioni e notifiche elettroniche da parte di BINARY SYSTEM in relazione ai Servizi e al Contratto. Il Cliente accetta che tali comunicazioni soddisfino tutti i requisiti legali di comunicazione applicabili, compreso il requisito della forma scritta. BINARY SYSTEM potrà fornire al Cliente comunicazioni relative ai Servizi, comprese le modifiche ai presenti Termini e Condizioni, tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica del legale rappresentante del Cliente (e/o altro indirizzo di posta elettronica alternativo associato al Cliente, se fornito), oppure tramite posta ordinaria o posta elettronica certificata (PEC). È responsabilità del Cliente mantenere aggiornato il proprio indirizzo e-mail.

16.7 Sopravvivenza. Le seguenti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni sopravvivranno a qualsiasi risoluzione del Contratto: 1.1, 1.3, 2.4, 5.1, 9.2, 10, 11, 12, 15.

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

ALLEGATO A - DEFINIZIONI

Aggiornamenti: include qualsiasi rilascio di una versione patch, minor o major per apportare una o più modifiche al software (correzioni, nuove feature, …). Un aggiornamento può essere accompagnato dal rilascio di una nuova applicazione mobile. Resta inteso che gli "Aggiornamenti" non comprendono le funzionalità aggiuntive o i miglioramenti resi disponibili ai clienti da BINARY SYSTEM a fronte di un costo aggiuntivo.

Backup: una copia digitale, aggiornata a un momento preciso, dei dati del Cliente utilizzati dal Software.

Cloud Computing: la pratica di utilizzare una rete di Server remoti ospitati su internet per archiviare, gestire ed elaborare i dati, anziché un Server locale o un personal computer.

Cloud: un paradigma che consente l'accesso in rete, in modo ubiquo, conveniente e su richiesta, a un pool scalabile, elastico e condiviso di risorse informatiche configurabili (ad esempio, reti, Server, storage, applicazioni, software e servizi) che possono essere rapidamente messe a disposizione e rilasciate via internet.

Condizioni Speciali: le condizioni identificate come tali nell'Offerta o in qualsiasi altro documento appositamente redatto al fine di modificare i Termini e Condizioni.

Contenuto del Cliente: qualsiasi dato o informazione che il Cliente (o gli Utenti Autorizzati) inserisce, pubblica, carica, trasmette o altrimenti inserisce nel Software in relazione all'uso dei Servizi di BINARY SYSTEM da parte del Cliente. I "Dati del Cliente" comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni sull'account, l'ubicazione, il luogo e la data di nascita, il codice fiscale, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato che possa essere richiesto di volta in volta in relazione ai Servizi.

Contratto: collettivamente, i presenti Termini e Condizioni e l'Offerta debitamente sottoscritto.

Corrispettivo: la somma di denaro stabilita nell'Offerta e dovuta dal Cliente a BINARY SISTEM a titolo di prezzo per la fornitura e l'utilizzo dei Servizi.

Data Centers: i data center dei provider scelti da BINARY SYSTEM per ospitare l'infrastruttura necessaria per eseguire il software, gestendo i dati e le applicazioni in modo che siano accessibili da qualsiasi luogo con una connessione internet.

Diritti di Proprietà Intellettuale: tutti (i) i brevetti e le domande di brevetto, i disegni e modelli industriali e i diritti di brevetto di design, comprese le continuazioni, le divisioni, le continuazioni in parte e le domande provvisorie e le registrazioni di invenzioni legali, e tutti i brevetti rilasciati su uno qualsiasi dei precedenti e tutte le riedizioni, i riesami, i sostituti, i certificati di protezione supplementare, le estensioni di uno qualsiasi dei precedenti; (ii) marchi di fabbrica, marchi di servizio, nomi commerciali, nomi di servizio, nomi di marca, diritti di immagine, loghi, nomi di dominio Internet, nomi di società e altri identificatori di fonte o di attività, unitamente all'avviamento associato a uno qualsiasi dei suddetti, e tutte le domande, registrazioni, estensioni e rinnovi di uno qualsiasi dei suddetti; (iii) diritti d'autore, opere d'autore, diritti su dati, banche dati e design, e diritti su opere mascherate, registrati o meno o pubblicati, e tutte le registrazioni, domande, rinnovi, estensioni e reversioni di uno qualsiasi dei suddetti; (iv) segreti commerciali, know-how, informazioni riservate o proprietarie, comprese le divulgazioni di invenzioni, le invenzioni, le idee, gli algoritmi, le formule, i processi, i metodi, le tecniche e i modelli, le tecnologie, i protocolli, le metodologie, le formulazioni, i layout, le specifiche, le scoperte, le composizioni, i modelli industriali, le architetture, i disegni, i piani, le idee, la ricerca e lo sviluppo, gli elenchi dei clienti e dei fornitori, le informazioni sui prezzi e sui costi e i piani e le proposte commerciali e di marketing, in ogni caso, che siano brevettabili o meno e che siano stati messi in pratica o meno (collettivamente, i "Segreti Commerciali"); (v) diritti sul Software e Manuali d'Uso; e (vi) qualsiasi altro diritto industriale, intellettuale o proprietario (brevettato o non brevettato) di effetto o natura uguale o simile, compresi i relativi derivati, in qualsiasi giurisdizione relativa a quanto sopra in tutto il mondo.

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

Documentazione: l'insieme dei documenti formali necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto. In generale si considera documentazione qualunque informazione scritta e condivisa tra le parti per la finalità di cui sopra. A titolo esemplificativo e non esclusivo, si intende documentazione quanto specificato nell'apposita sezione dell'Offerta.

Esercizio: il periodo che va dal giorno successivo alla data di Go-live fino alla risoluzione o scadenza del Contratto.

Giorni lavorativi: si intende dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi in Italia.

Go-live: quando l'insieme dei Servizi (inteso quale sistema di Servizi) vengono messi in esercizio.

Gruppo: in relazione a una Parte, una società che, ai sensi dell'articolo 2359 c.c., direttamente o indirettamente controlla, è controllata da, o è sottoposta a controllo comune con qualsiasi società controllata o holding di tale Parte.

Informazioni riservate: tutte le informazioni che sono state designate come riservate da una delle Parti per iscritto o le informazioni che dovrebbero ragionevolmente essere considerate riservate ai sensi degli artt. 98 e 99 del D.lgs. 10 febbraio 2005 n. 30 (in qualsiasi modo siano trasmesse o su qualsiasi supporto siano memorizzate), comprese le informazioni che riguardano l'attività, gli affari, le proprietà, i beni, le pratiche commerciali, i servizi, gli sviluppi, i segreti commerciali, il know-how, il personale, i clienti e i fornitori di una delle Parti, tutti i dati personali e i dati personali sensibili.

Manuali d'Uso: il materiale d'istruzione per l'utente, fisico o online (ad esempio, guida d'uso, guida rapida e documenti di sicurezza) e la Documentazione fornita da BINARY SYSTEM al Cliente che descrive le caratteristiche e le funzionalità standard dei Servizi in questione, come modificata, aggiornata e distribuita da BINARY SYSTEM di volta in volta, in condizioni operative normali.

Memorizzazione dei dati: le risorse di archiviazione utilizzate per registrare e conservare le informazioni digitali necessarie per le operazioni del software. Questi dati sono gestiti in modo scalabile e sicuro attraverso infrastrutture distribuite, per garantire accessibilità, affidabilità e prestazioni ottimizzate.

Offerta: l'offerta commerciale dei Servizi di BINARY SYSTEM, contenente, tra l'altro, la descrizione dettagliata del Software concesso in licenza al Cliente, i dati del Cliente, il numero di licenze, i componenti aggiuntivi acquistati, le attività incluse, il Corrispettivo e le condizioni di pagamento.

Ordine di Acquisto: un ordine scritto per i Servizi, o un documento di elaborazione simile, che viene presentato e utilizzato dal Cliente per dimostrare l'approvazione interna e/o la registrazione di un acquisto, incorporando così i presenti Termini e Condizioni per riferimento. Qualsiasi termine indicato in un Ordine di Acquisto è nullo e viene espressamente rifiutato dalle Parti.

Ordine di Conferma: la modalità, purché scritta, con cui BINARY SYSTEM conferma l'Ordine di Acquisto del Cliente ai fini della formazione del Contratto.

Parti: collettivamente, BINARY SYSTEM e il Cliente.

Project Manager: la persona designata da BINARY SYSTEM come principale punto di contatto per il Cliente dalla stipula del Contratto alla data di Go-live.

Scopo Consentito: il Cliente accederà e/o consentirà l'accesso ai Servizi esclusivamente per usi aziendali interni e in conformità ai termini del Contratto. Il Cliente si impegna a garantire che l'accesso e/o l'utilizzo dei Servizi non superi il numero di licenze e/o di Utenti Autorizzati indicato nell'Offerta.

Server: i server del Cliente, di BINARY SYSTEM o di terzi su cui sono montati e/o ospitati i Servizi e a cui si può accedere.

Servizi: il Software, i relativi servizi professionali, e tutti gli altri servizi indicati nell'Offerta, eseguiti da o

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

apave Certification ISO 9001

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

per conto di BINARY SYSTEM.

Software as a Service (SaaS): il Software ospitato da BINARY SYSTEM sui propri sistemi di elaborazione dati (Server) o su Server in Data Centers accessibili al Cliente via internet in formato Cloud Computing.

Software on-premises: il Software fornito da BINARY SYSTEM come servizio, ospitato su server propri o su infrastrutture cloud, accessibile ai clienti via internet.

Software: il programma o insieme di programmi forniti da BINARY SYSTEM in formato elettronico e leggibile, identificati nell'Offerta e di proprietà dell'azienda. Il Software è concesso in licenza al Cliente secondo i presenti Termini e Condizioni e può essere fornito come servizio (SaaS) tramite infrastruttura cloud, on-premises o in altre modalità, incluse eventuali versioni aggiornate o nuove rilasciate da BINARY SYSTEM.

Support Desk: l'indirizzo e-mail per gli utenti messa a disposizione da BINARY SYSTEM, in conformità alle disposizioni dell'articolo 3.2.2, allo scopo di supportare il Cliente nell'utilizzo dei Servizi e di facilitare la segnalazione di difetti a BINARY SYSTEM da parte del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati.

Termine: il periodo di validità del Contratto, come indicato nella relativa Offerta.

Utenti Autorizzati: le persone o il numero di persone indicate nell'Offerta/Ordine di Acquisto/Conferma di Acquisto che sono autorizzate da BINARY SYSTEM ad accedere ai Servizi e per le quali il Cliente ha pagato il Corrispettivo.

Binary System S.r.l. a Socio Unico
29122 Piacenza ITALY, Via Orsi 44, VAT 01614510335
phone +39 0523 695132 - info@binarysystem.eu
www.binarysystem.eu

Sistema di Gestione Certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014