

**CASE STUDY**

La digitalizzazione operativa di Captrain Italia



Operatore
Captrain Italia



Rete
Rete ferroviaria italiana, 8.300 treni all'anno



Obiettivo
Un'unica fonte di inserimento dati per la manutenzione delle locomotive, con flusso automatico verso i processi di produzione e sicurezza



Soluzione
MainTrack, modulo di manutenzione della flotta della suite SoftRail



Impatto
Pianificazione più sicura, reazione più rapida ai problemi delle locomotive, team di manutenzione più snello

Panoramica

Con la crescita della flotta di locomotive, i file Excel usati per la manutenzione non bastavano più a Captrain Italia. L'operatore aveva bisogno di un'unica fonte di inserimento dati, con flusso automatico verso i processi di produzione e sicurezza.

Captrain ha adottato MainTrack, il modulo di manutenzione della flotta della suite SoftRail, e ha definito insieme a Binary System nuove funzionalità. Il risultato è una pianificazione più sicura, una reazione più rapida ai problemi delle locomotive e un team di manutenzione più snello.

Chi è Binary System

Binary System è un'azienda italiana di software dedicata alle operazioni ferroviarie. La suite SoftRail copre l'intero ciclo operativo, dalla pianificazione e gestione delle risorse al controllo in tempo reale e all'analisi delle prestazioni. Collaboriamo con oltre 60 clienti come partner di lungo periodo, aiutandoli a gestire la propria rete con tecnologia sicura e avanzata.

Il contesto iniziale: quando la flotta cresceva, Excel non bastava più

Captrain Italia affrontava sfide legate alla manutenzione delle locomotive. In passato l'operatore aveva una flotta più piccola e gestiva le operazioni con file Excel.

Con la crescita della flotta di Captrain, il team ha avuto bisogno di un sistema informatico specializzato per gestire la complessità, soprattutto per i veicoli più recenti e il maggior volume di dati da tracciare.

Enzo Talarico, ex Direttore del Materiale Rotabile di Captrain Italia e CEO di Tiber.Co, ricorda: "Le modifiche in un'area non arrivavano alle altre. Avevamo bisogno di un'unica soluzione con un'unica fonte di inserimento dati, che poi fluisse automaticamente in tutte le aree operative."



Una soluzione costruita con l'operatore e per l'operatore

Captrain ha adottato SoftRail con il modulo MainTrack, che registra, pianifica e monitora la manutenzione preventiva e correttiva in un unico sistema digitale. Come primo grande operatore a utilizzare MainTrack, Captrain ha lavorato direttamente con Binary System per definire nuove funzionalità:

- **Programmazione combinata** degli interventi preventivi e correttivi, così tutti i lavori necessari vengono gestiti insieme
- **Previsione** delle esigenze di manutenzione preventiva in base ai chilometri previsti
- **Report di disponibilità contrattuale** che mostra in modo automatico e grafico se l'indisponibilità dipende dall'ECM o dall'IF
- **Analisi dei guasti** su frequenza di rottura dei componenti, durata, tempo medio di riparazione e prestazioni del team di manutenzione
- **App mobile** con cui i macchinisti segnalano in tempo reale i problemi delle locomotive

La digitalizzazione operativa di Captrain Italia

Binary System S.r.l. a Socio Unico
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
P.IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema di gestione certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

MainTrack

La manutenzione della flotta in un unico sistema digitale

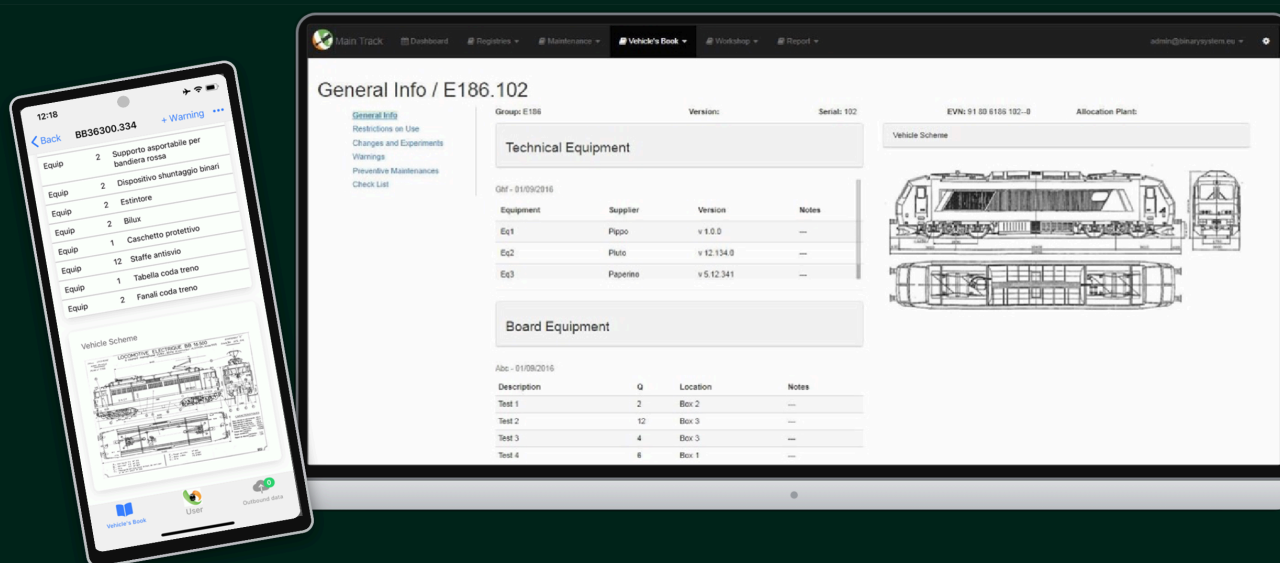
MainTrack consente agli utenti di registrare, pianificare e monitorare la manutenzione preventiva e correttiva della flotta, con tutte le informazioni in formato elettronico. È uno strumento per gestire in modo più efficiente veicoli e attività di manutenzione.

UTILIZZATO DA

Ufficio gestione flotta

Officina

Macchinisti e personale di bordo



Più produttività

Meno impegno per pianificare e monitorare la manutenzione

Meno costi

Meno fermi delle locomotive per manutenzione

Meno sprechi

Piani basati sui chilometri effettivamente percorsi

FUNZIONALITÀ

1 Manutenzione preventiva

Programmi per veicolo e ricambio, con avvisi di scadenza

2 Manutenzione correttiva

Segnalazione delle anomalie, diagnosi ed esecuzione degli interventi

3 Attività ausiliarie

Controlli tecnici, lavaggi, modifiche, richiami di sicurezza

4 Attrezzi e magazzino

Gestione di attrezzi, ricambi e ordini

5 Stato della flotta

Stato in tempo reale e storico della manutenzione

6 Output

Controllo delle scadenze, stampe, report e KPI

L'impatto sulle operazioni

Talarico afferma che lavorare con Binary System ha migliorato l'efficienza delle operazioni di Captrain: "Con MainTrack lavoriamo più velocemente, quindi servono meno persone. Senza MainTrack ci servirebbe almeno una persona in più."

Sulla sicurezza: "MainTrack impone la sicurezza perché inseriamo un piano di manutenzione che deve essere rispettato. Per ogni locomotiva riceviamo avvisi prima della scadenza e, se un elemento scade, diventa automaticamente indisponibile."

I macchinisti segnalano i problemi tramite un'applicazione mobile, che genera un avviso: così la produzione sa che la locomotiva non è disponibile e può riorganizzarsi il più rapidamente possibile. I dati fluiscono dalla manutenzione alla produzione, dove i pianificatori dei turni vedono se una locomotiva può essere utilizzata e con quali restrizioni.

Manutenzione e produzione lavorano ora da un'unica fonte di dati, il requisito da cui Captrain era partita, e MainTrack continua a evolvere con le esigenze dell'operatore.

- **Maggiore efficienza:** lavoro più rapido con un team più snello. Senza MainTrack, Captrain avrebbe bisogno di almeno una persona in più.

- **Sicurezza fin dalla progettazione:** i piani di manutenzione devono essere rispettati. Gli avvisi arrivano prima della scadenza e gli elementi scaduti diventano automaticamente indisponibili.

- **Reazione più rapida:** la segnalazione di un macchinista genera un avviso, così la produzione sa subito che una locomotiva è ferma e può riorganizzarsi.

- **Pianificazione affidabile:** i dati di manutenzione fluiscono verso la produzione, dove i pianificatori dei turni vedono se una locomotiva può essere usata e con quali restrizioni.

“ **Enzo Talarico, ex Direttore del Materiale Rotabile di Captrain Italia**

L'integrazione dei diversi moduli ha migliorato la sicurezza, perché la gestione della manutenzione non è solo un aspetto della produzione: è anche sicurezza e gestione della qualità del lavoro dei manutentori.

Binary System è un'organizzazione che ci supporta, e la nostra collaborazione ha portato benefici a entrambe le aziende. Il software cresce insieme alle nostre esigenze perché Binary ci ascolta sempre. Sono certo che continueremo a lavorare insieme bene anche in futuro.

Scopri come MainTrack può supportare l'efficienza e la sicurezza della tua flotta

sales@binarysystem.eu

La digitalizzazione operativa di Captrain Italia

Binary System S.r.l. a Socio Unico
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
P.IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema di gestione certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014