

**CASE STUDY**

InRail migliora le prestazioni con la nostra soluzione BI

**Operatore**

InRail, operatore ferroviario privato per il trasporto merci

**Rete**
Italia**Obiettivo**

Misurare gli obiettivi interni, consolidare i dati tra le funzioni e condividere i risultati con clienti e fornitori

**Soluzione**

SoftRail BI, integrato con LogiShift, SkillPlan e MainTrack

**Impatto**

KPI condivisi tra le aree operative, minori fermi dei veicoli, scambio di dati più semplice con i partner esterni

Panoramica

Come l'azienda ha usato lo strumento di BI per consolidare lo scambio di dati tra le funzioni.

InRail effettua circa 150 treni a settimana tra Italia, Slovenia e Croazia. La sala operativa, gli istruttori e gli agenti tecnici lavorano con dati provenienti da software diversi e l'azienda aveva bisogno di un modo per leggerli insieme.

Con SoftRail BI, InRail misura gli obiettivi interni, condivide i KPI tra le aree operative e sta preparando dashboard per clienti e fornitori.

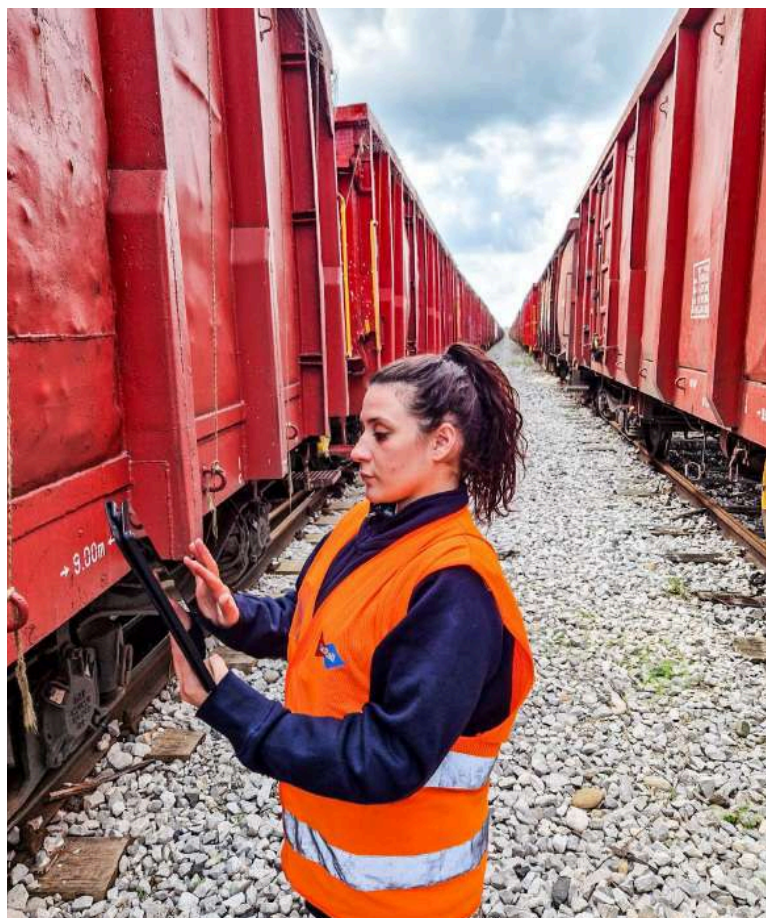
Chi è Binary System

Binary System è un'azienda italiana di software dedicata alle operazioni ferroviarie. La suite SoftRail copre l'intero ciclo operativo, dalla pianificazione e gestione delle risorse al controllo in tempo reale e all'analisi delle prestazioni. Collaboriamo con oltre 60 clienti come partner di lungo periodo, aiutandoli a gestire la propria rete con tecnologia sicura e avanzata.

Un operatore in crescita in tre paesi

La società ferroviaria privata InRail opera in Italia, Slovenia e Croazia. Con una media di circa 150 treni a settimana, è in grado di offrire servizi di trasporto per ogni tipo di merce.

L'azienda ha sede legale a Genova e uffici operativi a Udine, Nova Gorica e Zagabria. Oggi impiega più di 230 persone, tra cui istruttori accreditati per la formazione del personale e agenti esperti per le attività di verifica tecnica, condotta dei treni e formazione. Dispone inoltre di una sala operativa multilingue che organizza e monitora la circolazione e si interfaccia costantemente con le reti ferroviarie italiane ed estere, clienti, fornitori e altre aziende.



InRail e Binary System sono cresciute insieme fin dall'apertura del mercato ferroviario merci italiano, e oggi lo strumento SoftRail BI riunisce in un'unica vista i dati dell'intera suite.

Una partnership di lunga data

Binary System e InRail hanno avviato le attività nello stesso periodo, all'inizio della liberalizzazione del mercato ferroviario merci italiano. Ma non è l'unico tratto che ci accomuna: un forte desiderio di innovazione e una visione di crescita continua hanno sempre caratterizzato la nostra collaborazione. Ci muove la volontà di rispondere alle esigenze operative e di mercato con servizi precisi, puntuali e orientati al cliente.

Lo strumento SoftRail BI: un'unica vista su ogni flusso

Progettato specificamente per semplificare l'interpretazione dei dati, il nostro strumento di BI integra tutti i software della suite SoftRail. Questo approccio trasversale consente la lettura aggregata dei diversi flussi gestionali, oggi più chiari grazie a report dettagliati, grafici interattivi e KPI personalizzabili.

InRail migliora le prestazioni con la nostra soluzione BI

Foto: per gentile concessione di InRail
Binary System S.r.l. a Socio Unico
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
P.IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema di gestione certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

Business Intelligence su ogni dispositivo

Uno strumento di Business Intelligence completamente integrato, progettato per semplificare ogni aspetto del reporting e fornire le informazioni di cui hai bisogno, presentate nel modo che preferisci.



Dati su richiesta

Ottieni i dati necessari alle tue operazioni, quando ti servono

Decisioni rapide

Dati accurati al momento giusto per affrontare i problemi o cogliere le opportunità

Decisioni basate sui dati

Decisioni fondate su fatti e non su impressioni, con KPI condivisi tra le aree

FUNZIONALITÀ

- 1 Individua e monitora qualsiasi KPI adatto alle tue aree di business e operative.
- 2 Completamente integrato con tutti i moduli SoftRail, per leggere dati aggregati tra gli uffici.
- 3 Crea, adatta e gestisci le tue query, i report e le dashboard in un unico posto.
- 4 Gli alert generano i dati selezionati quando vuoi e ti avvisano a ogni aggiornamento del report.
- 5 Raggruppa i dati di moduli diversi, ad esempio una panoramica di dipendenti e turni.
- 6 Controllo completo sull'accesso ai dati, stabilendo quali utenti possono vedere dati specifici.

Meno fermi, KPI più chiari

Attualmente la fase di test dello strumento di BI è conclusa. InRail ha individuato i principali report utili e i processi aziendali che il software può supportare e automatizzare.

L'obiettivo è creare una dashboard di produzione per ogni area, in cui raccogliere i KPI principali. Ad esempio, nel reparto manutenzione le dashboard servono a monitorare il ciclo di manutenzione dei carri scartati presenti nell'area. Secondo Seclì, permettono di "analizzare e ridurre il più possibile i fermi dei veicoli nelle stazioni".

KPI condivisi tra le aree operative

Fermi dei veicoli in stazione analizzati e ridotti

Ciclo di manutenzione dei carri scartati monitorato su una dashboard dedicata

Una dashboard di produzione prevista per ogni area operativa

“ **Luca Seclì, responsabile manutenzione di InRail**

Cercavamo una soluzione software che ci aiutasse a misurare e analizzare gli obiettivi interni, e a condividerli con fornitori e clienti. Con Binary System l'abbiamo trovata.

Prestazioni costruite per crescere

Dopo alcuni anni di utilizzo dello strumento di BI, InRail è ora in grado di affinare le best practice e pensare a nuove funzionalità da sviluppare. In particolare, l'attenzione sarà rivolta alla creazione di dashboard dedicate, visibili a clienti e fornitori.

Questa esperienza ha orientato la cultura di InRail verso una visione comune degli obiettivi di prestazione, oggi condivisi tra le diverse aree operative. La nostra suite SoftRail ha accompagnato InRail attraverso i cambiamenti del mondo della gestione ferroviaria, crescendo insieme ai suoi utenti in modo affidabile e sicuro.

Parla con il nostro team per portare SoftRail BI nelle tue operazioni

sales@binarysystem.eu

InRail migliora le prestazioni con la nostra soluzione BI

Binary System S.r.l. a Socio Unico
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
P.IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema di gestione certificato:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014