

**CASO DE ESTUDIO**

InRail mejora su rendimiento con nuestra solución BI

**Operador**

InRail, operador ferroviario privado de mercancías

**Red**

Italia

**Objetivo**

Medir los objetivos internos, consolidar los datos entre funciones y compartir los resultados con clientes y proveedores

**Solución**

SoftRail BI, integrado con LogiShift, SkillPlan y MainTrack

**Impacto**

KPI compartidos entre las áreas operativas, menor inmovilización de vehículos, intercambio de datos más sencillo con socios externos

Resumen

Cómo la empresa utilizó la herramienta de BI para consolidar el intercambio de datos entre funciones.

InRail opera unos 150 trenes por semana en Italia, Eslovenia y Croacia. Su sala de operaciones, sus instructores y sus agentes técnicos trabajan con datos de distintos programas, y la empresa necesitaba una forma de leerlos de manera conjunta.

Con SoftRail BI, InRail mide sus objetivos internos, comparte los KPI entre las áreas operativas y prepara paneles para clientes y proveedores.

Sobre Binary System

Binary System es una empresa italiana de software dedicada a las operaciones ferroviarias. Su suite SoftRail cubre todo el ciclo operativo, desde la planificación y la gestión de recursos hasta el control en tiempo real y el análisis del rendimiento. Trabajamos con más de 60 clientes como socio a largo plazo, ayudándoles a operar su red con tecnología segura y avanzada.

Un operador en crecimiento en tres países

La empresa ferroviaria privada InRail opera en Italia, Eslovenia y Croacia. Con una media de unos 150 trenes por semana, puede prestar servicios de transporte para todo tipo de mercancías.

La empresa tiene su sede social en Génova y oficinas operativas en Údine, Nova Gorica y Zagreb. Hoy emplea a más de 230 personas, entre ellas instructores acreditados para la formación del personal y agentes expertos en verificación técnica, conducción de trenes y actividades de formación. Además, cuenta con una sala de operaciones multilingüe que organiza y supervisa el tráfico y que se relaciona constantemente con redes ferroviarias italianas y extranjeras, clientes, proveedores y otras empresas.



InRail y Binary System han crecido juntas desde la apertura del mercado ferroviario de mercancías italiano, y la herramienta SoftRail BI reúne hoy en una única vista los datos de toda la suite.

Una alianza de larga trayectoria

Binary System e InRail comenzaron su actividad en el mismo periodo, al inicio de la liberalización del mercado ferroviario de mercancías italiano. Pero no es el único rasgo que compartimos: un fuerte deseo de innovación y una visión de crecimiento continuo siempre han caracterizado nuestra colaboración. Nos mueve el deseo de responder a las necesidades operativas y del mercado con servicios precisos, puntuales y orientados al cliente.

La herramienta SoftRail BI: una sola vista de todos los flujos

Diseñada específicamente para simplificar la interpretación de los datos, nuestra herramienta de BI integra todo el software de la suite SoftRail. Este enfoque transversal permite la lectura agregada de los distintos flujos de gestión, que ahora son más claros gracias a informes detallados, gráficos interactivos y KPI personalizables.

InRail mejora su rendimiento con nuestra solución BI

Fotos: cortesía de InRail
Binary System S.r.l. Socio único
Vía Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
NIF-IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema de gestión certificado:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014

Business Intelligence en cualquier dispositivo

Una herramienta de Business Intelligence totalmente integrada, diseñada para simplificar todos los aspectos de la elaboración de informes y darte la información que necesitas, presentada como quieras.



Datos a demanda

Obtén los datos que necesitas para tus operaciones, cuando los necesites

Decisiones rápidas

Datos precisos en el momento adecuado para resolver problemas o aprovechar oportunidades

Decisiones basadas en datos

Decisiones basadas en hechos y no en impresiones, con KPI compartidos entre las áreas

FUNCIONES

- 1 Identifica y sigue cualquier KPI adecuado para tus áreas de negocio y operativas.
- 2 Totalmente integrado con todos los módulos de SoftRail, para leer datos agregados entre oficinas.
- 3 Crea, adapta y gestiona tus propias consultas, informes y paneles en un solo lugar.
- 4 Las alertas generan los datos seleccionados cuando quieras y te avisan en cada actualización del informe.
- 5 Agrupa datos de distintos módulos, por ejemplo una visión general de empleados y turnos.
- 6 Control total del acceso a los datos, determinando qué usuarios pueden ver datos concretos.

Menos inmovilización, KPI más claros

Actualmente, la fase de pruebas de la herramienta de BI ha concluido. InRail ha identificado los principales informes útiles y los procesos de negocio que el software puede apoyar y automatizar.

Su objetivo es crear un panel de producción para cada área en el que reunir los principales KPI. Por ejemplo, en el departamento de mantenimiento, los paneles sirven para supervisar el ciclo de mantenimiento de los vagones descartados en la zona. Según Seclì, permiten «analizar y reducir al máximo la inmovilización de vehículos en las estaciones».

KPI compartidos entre las áreas operativas

Inmovilización de vehículos en estaciones analizada y reducida

Ciclo de mantenimiento de los vagones descartados supervisado en un panel específico

Un panel de producción previsto para cada área operativa



Luca Seclì, responsable de mantenimiento de InRail

Buscábamos una solución de software que nos ayudara a medir y analizar los objetivos internos y también a compartirlos con proveedores y clientes. Con Binary System la encontramos.

Rendimiento construido para crecer

Tras algunos años utilizando la herramienta de BI, InRail puede ahora afinar las mejores prácticas y pensar en nuevas funciones que desarrollar. En particular, el foco estará en la creación de paneles específicos, visibles para clientes y proveedores.

Esta experiencia ha orientado la cultura de InRail hacia una visión común de los objetivos de rendimiento, que ahora se comparten entre las distintas áreas operativas. Nuestra suite SoftRail ha acompañado a InRail a través de los cambios del mundo de la gestión ferroviaria, creciendo junto a sus usuarios de forma fiable y segura.

Habla con nuestro equipo para llevar SoftRail BI a tus operaciones

sales@binarysystem.eu

InRail mejora su rendimiento con nuestra solución BI

Binary System S.r.l. Socio único
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
NIF-IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu



Sistema de gestión certificado:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014