Binary System

OCTUBRE 2026



CASO DE ESTUDIO

Una alianza para la innovación con Ouigo

Operador
OUIGO España

Red
Red española de alta velocidad

Objetivo
Planificar y prevenir problemas operativos con seguridad, con datos de la red en tiempo real

Solución
LogiShift, MainTrack

Impacto
Planificación más segura, gestión de recursos más sencilla, apoyo al modelo low-fare

Resumen

Este operador ferroviario impulsa el cambio con una movilidad asequible y accesible para todos.

OUIGO España y Binary System colaboran para planificar y prevenir con seguridad los problemas operativos en la red de alta velocidad de OUIGO. Con LogiShift y MainTrack, OUIGO España recibe en tiempo real los datos de red del gestor de infraestructura, con una planificación más segura y recursos más fáciles de gestionar.

Sobre Binary System

Binary System es una empresa italiana de software dedicada a las operaciones ferroviarias. Su suite SoftRail cubre todo el ciclo operativo, desde la planificación y la gestión de recursos hasta el control en tiempo real y el análisis del rendimiento. Trabajamos con más de 60 clientes como socio a largo plazo, ayudándoles a operar su red con tecnología segura y avanzada.

Nacida para romper moldes

OUIGO España comenzó a operar en 2021 y hoy opera tres líneas que dan servicio a ciudades como Madrid, Zaragoza, Tarragona, Barcelona, Valencia, Albacete y Alicante. Además, tiene la intención de seguir creciendo, diversificándose y haciendo rentable su negocio, y para ello pretende seguir ampliando sus servicios a nuevas rutas en España, allí donde vea un mercado interesante.

Filial de SNCF, OUIGO España es, sin embargo, una organización con identidad propia. Fresca, joven y nacida del deseo de hacer algo diferente en un sector tan consolidado, tiene su propia filosofía y su propia forma de entender el negocio. El equipo de OUIGO España se mueve por un profundo sentido de propósito.

OUIGO España quiere que los servicios ferroviarios de alta velocidad sean asequibles y estén al alcance de todos.

Viajar en tren se ha percibido durante mucho tiempo como algo caro: OUIGO llegó a España para cuestionar esta idea y demostrar que todos los ciudadanos tienen derecho a disfrutar de la alta velocidad.

Una elección deliberada: el SaaS

El enfoque fresco de OUIGO se aprecia en muchos aspectos de la organización, incluida la elección de la tecnología. Casi todos sus sistemas son Software como Servicio (SaaS). La elección es deliberada: para OUIGO, el SaaS permite externalizar esfuerzo y reducir los costes de infraestructura y mantenimiento.

El modelo low-fare

Este enfoque es parte de la razón por la que OUIGO consigue cumplir su promesa de ofrecer lo que la empresa ha llamado un modelo low-fare: servicios de alta calidad a un nivel asequible. Se nota en los procesos y sistemas de la empresa y, hasta ahora, OUIGO está alcanzando sus objetivos.

SoftRail para la máxima seguridad

La solución SoftRail es la base de la seguridad operativa de OUIGO España. Con ella, OUIGO puede planificar y prevenir problemas en todos los procesos operativos, lo que facilita el trabajo diario. Por ejemplo, Binary System recibe en tiempo real la información del administrador de la infraestructura ferroviaria, de modo que los recursos disponibles se gestionan con facilidad.

SoftRail para el rendimiento

En cuanto a los indicadores de rendimiento, OUIGO España afronta los mismos retos y requisitos básicos que otros operadores. La operación segura es siempre la prioridad, seguida del respeto de los horarios y la satisfacción del cliente. Sus trenes pueden transportar 509 pasajeros en composición simple. Actualmente la tasa de ocupación es muy buena.

Binary System S.r.l. Socio único
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
NIF-IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu

Sistema de gestión certificado:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014



> **Alejandro Sanchez, ex responsable de IT en OUIGO España**
>
> OUIGO ha llegado a España con una visión de éxito a largo plazo. Iremos a nuevos destinos y aumentaremos los servicios, manteniendo siempre un enfoque total en la seguridad, la calidad y un buen nivel de satisfacción del cliente, respetando los horarios. Contaremos con Binary System para crecer en paralelo a nosotros y seguir ofreciendo una solución al nivel de excelencia que exigimos.

Empresas jóvenes, innovando juntas

No es de extrañar que OUIGO España y Binary System hayan desarrollado una relación de trabajo tan sólida, dado el perfil similar de ambas empresas. Las dos son jóvenes, están motivadas y crecen, lo que ofrece una base sólida para la comunicación y la colaboración.

Cuando OUIGO decidió confiar su futuro a Binary System, vio el potencial de crecer juntos. OUIGO España quiere trabajar con un socio de confianza, y Binary System encaja bien.

El alcance de la solución es muy amplio, y eso es lo que la hace tan valiosa; el modelo de negocio SaaS de Binary System y su compromiso con la calidad del software unen el éxito de ambas empresas.

Descubre cómo SoftRail puede apoyar la seguridad y el rendimiento

sales@binarysystem.eu

Binary System S.r.l. Socio único
Via Gaetano Modonesi 14, 29122 Piacenza (PC), Italia
info@binarysystem.eu | +39 0523 695132
NIF-IVA 01614510335 | www.binarysystem.eu

Sistema de gestión certificado:
UNI EN ISO 9001:2015;
UNI CEI EN ISO 27001:2022;
SA 8000:2014